



店舗管理者
向け

でんきの窓口®

電気トラブルの
もしもの時に備えるサービス

TOTAL SOLUTION



電気のことなら **でんきの窓口**®へ!

1

電気代を安くしたい

2

万が一に備えたい

3

電気について色々相談したい

電気設備だけではなく
様々なサービスについて提供いたします

Copyright (C) TOTALSOLUTION. All Rights Reserved.

たとえばこんな不安はありませんか？



年数が経ってきたので、
老朽化が心配



急な停電・災害の時
頼れる所がほしい



電気トラブルによって
営業できなくなる不安

どこに連絡したら
いいの？

頼れる人が
いない！



いくら
かかるの？

すぐ来てもらえる
のかな？

突然のトラブル...起きてからでは遅いです！

“**でんきの窓口®**”にお任せください！

相談例1

電気トラブルだと思うけれど・・・
色々調べてみるが、**原因がわからない**

電気工事の**有資格者**が
365日受付対応

トラブルが発生したときに正しく対処するためには、
原因を特定することが大切です。
窓口一本で様々な角度からトラブルに対応します。



相談例2

急に店舗の**電気が切れてしまった!**

契約・固定費**0**円で
24時間守れる安心

緊急時のトラブルに代行して24時間対応いたします。
電話口で不具合の原因を確認して解決できる場合もございます。



相談例3

複数の店舗を経営しているが、
個別対応が大変

全国どこでも施工可能
全国を網羅する
工事店ネットワーク

窓口一本で、すぐに最適な協力工事会社へ手配
します。また、地域による価格のばらつきを是正、
全国統一の価格でサービスを提供いたします。



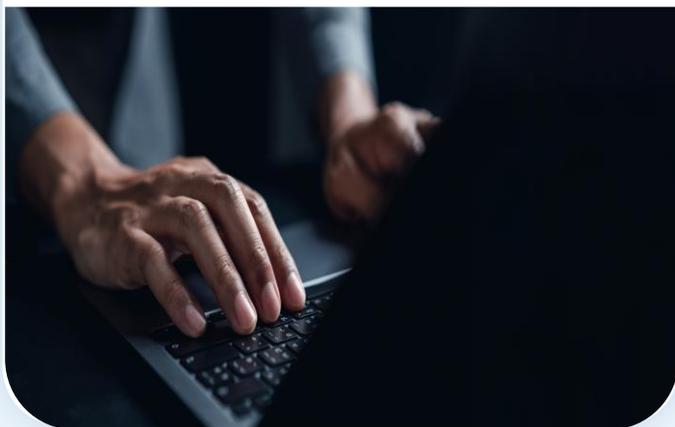
相談例4

店舗の工事の進捗管理がしたい

問い合わせからアフターフォローまで

システムで一元管理

メーカー代行として窓口業務から工事対応、作業の進捗状況、報告、費用までシステムで一元管理しているので、すぐに欲しい情報を確認できます。



相談例5

電気使用量を見直したい

より良い工事プランを提案

結果的にコスト削減へ！

現状使用されている照明器具・台数・種類・消費電力・使用時間・電気単価などを正確に調査して算出し、ご提案いたします。



相談例6

電気設備の保安点検してもらいたい

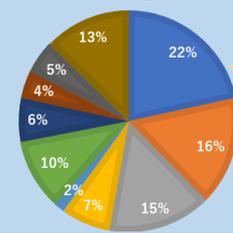
漏電や風評被害のリスクに備える

安心安全点検

電気は点検をしないと漏電や火災のリスクだけでなく、第三者に被害を与えた場合、事業の信頼を失うことになりかねません。

2022年度安心安全点検における主な不備件数

- 入線口（未処理）
- 電流値（規定値オーバー）
- 共ばさみ（異径種）
- 焼損（焦げ、焼け等）
- 水侵入（跡）
- 錆腐食
- 盤破損（ハンドル等）
- プレーカ破損等
- 周辺状況
- その他



346店舗実施
不備 **523件**

Step.1



お問い合わせ

弊社Webサイトもしくはお電話にてお問い合わせください。お困りごとや抱える課題なども、お気軽にご相談ください。

Step.2



弊社よりご連絡

お客様の運営環境に合ったサービスを提供するため、お問い合わせいただいた内容に沿ってニーズを把握します。

Step.3



サービス内容の説明

お客様の課題を洗い出した上で、必要な場合は現場調査を実施いたします。その後、開始時期のご相談、金額のご提案をいたします。

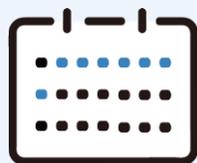
Step.4



契約・施工開始

独自開発のメンテナンス管理システムにマスタ登録をします。お客様情報、店舗登録を完了後に、運用開始となります。

運営フローから施工まで専任スタッフが
最適プランをご提案いたします。



お急ぎの方はご相談ください

ご相談に応じて期間を設けた**トライアル**、
もしくは**対応エリアの指定**も可能



1.お問い合わせ

オペレータによる判断でどのようなトラブルなのかを判断し、
最適な工事会社を手配します



サービスの流れ (導入後)

- ≫ 1.お問い合わせ
- ≫ 2.施工
- ≫ 3.管理
- ≫ 4.点検



突然のトラブルも
24時間365日
受付対応

**設備の専門知識を有したオペレーターが、
メンテナンス管理を引き継ぎます。**

※電話口で解決する場合もございます



オペレーターが専門知識を持っているから、

課題解決がスピーディー

照明器具やブレーカーの型番、天井の高さなどの作業環境をしっかりと伺い、見積もりをすぐ作成。迅速なメンテナンス対応可能。

お客様の状況に応じ 最適な対応をすることが可能

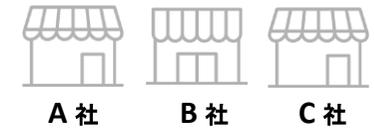
「在庫を利用する」「工事費が一定額を超えた場合は本部に問い合わせる」など、お客様の運営ルールに基づき柔軟な対応フローを構築可能。

2.施工

手配、日程調整、部材確保もお任せ！
全国の店舗を一元管理致します



全国の店舗



各店舗の修繕・各店舗でかかった工賃・相談依頼 など



全店舗の窓口を**専任オペレータ**が
代行して**まとめて対応**



まとめる事でこんな利点がある！

工事手配・お支払いの一本化

多様にかかる手配の手間が簡素化され店舗修繕・お支払いに関わる業務の効率化！！

- ・地域による価格のばらつきを是正されるため、金額は**全国統一の価格**でサービスを提供
- ・工事部材**一括購入**による**低価格化**でさらなるコスト削減
- ・請求書もまとめることができるため、お支払手数料も**1件に集約**でき**コスト削減**に寄与いたします。

サービスの流れ (導入後)

- ≫ 1.お問い合わせ
- ≫ 2.施工
- ≫ 3.管理
- ≫ 4.点検

3.管理

作業の様子もしっかり報告。
メンテナンス管理システムから簡単確認できます。

サービスの流れ (導入後)

- ≫ 1.お問い合わせ
- ≫ 2.施工
- ≫ 3.管理
- ≫ 4.点検



一気通貫で案件の進捗情報や見積、現場写真が共有されます。
情報はリアルタイムに更新され、
いつでもどこでも欲しい情報にアクセスできます。



照明器具やコンセント、分電盤の外観・機能、その他機器類を安心してお使い頂けるように、**定期的な点検サービス**をご提供しております。

サービスの流れ (導入後)

- ≫ 1.お問い合わせ
- ≫ 2.施工
- ≫ 3.管理
- ≫ 4.点検



どれが古い機器などの見極めをプロとして適切に行い、**コスト削減と安全な店舗**を提供いたします



法定点検は、月に1度～隔月で実施することが法令で定められています。

点検のメリット

- ・電圧が落ちていることに気付く事ができるため**発電ロスが最小**に抑えられる
- ・長期間使用すると経年劣化により機能や性能が損なわれ、故障や不具合、波及事故に繋がる可能性がある。その可能性を未然に防ぐことで、**突発的な事故を防げる**
- ・トラブルや事故が起きた時の一時的な損失と定期的な点検のコストを比較すると圧倒的に、点検をしていた方が安い
- ・火事が起きてからでは遅い為、そもそも火事が起きない状態に近づける事が、**お客様や従業員の安全へ**とつながる

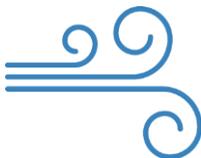
建物設備のトラブルを一括受付！



電気



通信設備



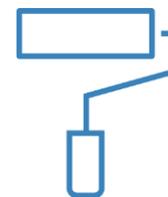
空調/給排気



給排水



防災



内装

ワンストップサービス

窓口一本で、すぐに最適な協力工事会社へ手配をかけられます。しかも、全国一律価格でサービスをご提供します。

災害時の駆けつけ

全国の協力会社網を駆使して、災害時にも駆けつけます。

メーカー代行サービス

メーカーの顧客センターの代行として、アポイントからトラブル解決まで一括サポートいたします。

トータルソリューションでは電気設備と他設備の対応、状況説明や手配、日程調整などの引継ぎなどワンストップでメンテナンスが可能。本来なら断られる内容でも、弊社ではお受けできる可能性があります。まずはご相談ください。

①電気+水道

水道から**水漏れ**をしている
事が**停電**の原因

水道の修理
も併せて対応

②電気+空調

電気が止まったことで、
空調も併せて壊れてしまった

空調修理
も併せて対応

③電気+点検

ネズミがコンセントを
かじった事でコンセントが
焦げて**火災の危険**がある

防災
も併せて対応

④電気+内装

雨漏りのためか
分電盤に水がかかっている

内装のトラブル
も併せて対応

⑤電気+ガス

エアコンの温度が
管理できなくなった

冷媒ガスの補充
も併せて対応

⑥電気+修理

除菌 殺菌効果のUVを
発生させる**装置が壊れた**

設備装置の修理
も併せて対応

「セキュリティ環境を強化したい」「快適な通信で、居住者を増やしたい」等ご要望をお聞かせください。経験豊富なスタッフによる通信機器設置工事、防犯カメラ設置工事、LAN工事などの工事も承れます。

ネットワーク工事

- ・通信機器設置工事
- ・防犯カメラ設置工事

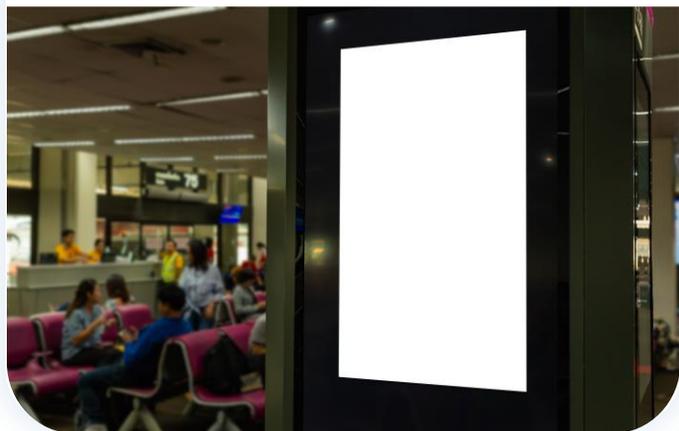
その他 電気工事

- ・高圧受電設備工事
- ・内照看板LED化工事

ネットワーク工事

通信機器設置工事

- ・店舗・オフィスの新築・移転・レイアウト 変更に伴う電気通信設備工事
- ・小型・大型映像機器(デジタルサイネージ等)制御機器の設置
- ・スピーカー・アンプ等の放送音響設備工事
- ・アンテナ取付工事



防犯カメラ設置工事

- ・最適なカメラプランをご提案
- ・設置方法のご提案
- ・長時間録画・高画質カメラご相談
- ・屋外・屋内・夜間どこでも
- ・動体感知センサー



LAN工事

- ・アクセスポイントの適切な選定
- ・セキュリティ対策
- ・定期点検
- ・お客様用無料Wi-Fiの店内設置



case.1

店舗内のテレビが映らない！



店舗内のテレビが急に全て映らなくなりました！
アンテナの調査をお願いしたい。

調査の結果漏電箇所を特定し、修繕

case.2

厨房冷蔵庫がついていない！



ブレーカーが上がりきれていないので
漏電ではないか？
至急対応希望！！

応急復旧。後日漏電改修工事を実施

case.3

ランドリー、シャワーのブレーカ
配線が脱落していた！
危険なため早急に対応頂きたい。

容量オーバーでブレーカーが落ちている。
差し替えて復旧

case.4

台風災害により、
広範のチェーン店舗様で
浸水による停電が発生！

連絡手段のない店舗に代わり点検を実施
早期の営業復旧につながった

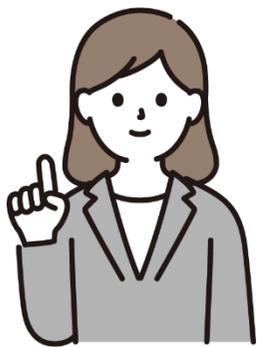
case.5

店内ブレーカーが落ちます！
照明、厨房機器すべて
調査対応お願い致します！

漏電箇所の特定、切り離しの応急措置で
営業可能な状態まで復旧

case.1

LEDが予定より早くチラついた。部品の交換で解決でき、LEDを総交換するよりも**費用を抑えられた**。



LEDは長寿命といわれていますが、使用環境(熱、静電気、湿気、照明器具とLEDランプの相性など)によって寿命は短くなります。また、長寿命といわれているのはLEDランプ自体の事として、照明器具として成立するためにはランプ以外の部品(電気絶縁材料等)が必要となりますが、それらの部品の寿命はLEDランプの寿命の75%程度となります。そのため、思ったよりも早く照明がチカチカしたり、不点灯となってしまうケースもあります。その場合早めに変更する事により相対的に電気代が安くなる可能性がございます。

case.2

店舗のレイアウト変更をしたいが、**最初に対応した業者が既にもいない**。図面もない中、対応してもらって助かった。

店舗開店から数年後、売上アップやブランディング力強化を目的に、店舗レイアウトの変更をされる企業様も少なくありません。レイアウトの変更には電気配線の変更、コンセントの増設や位置の変更、ブレーカー容量の変更も必要になるかもしれません。また空間の変更に伴い、消防設備配置の見直しや空調設備の改修、内装のリフォームまで弊社で対応が可能です。店舗の設計図がない場合は、詳細な現場調査をしたうえで建物構造に最適なプランをご提案いたします。弊社独自のメンテナンス管理システムおよび協力会社ネットワークにて、開店時よりも高い水準のメンテナンスを末永くご利用いただくことができます。



わたしたちにおまかせください！

1



24時間365日
受付対応

2



契約・固定費**0円**
事前契約で緊急時も安心

3



専門知識を有した
オペレーター対応

4



全国どこでも
施工可能

5



問い合わせ
～アフターフォローまで
一括解決

6



コスト削減のための
工事プランを提案

サービス導入をご検討の方、まずはご相談・お問い合わせください。



お電話でのお問い合わせ

TEL. **050-8882-6902**

お電話受付時間は、9時～17時まで。



メールでのお問い合わせ

common_ts@edge-mind.co.jp



株式会社トータルソリューション

〒386-1102 長野県上田市上田原803-2