

メンテの窓口

施設設備メンテナンスに特化したオペレーションサービス



トータルソリューション株式会社



一般建設業許可 長野県知事(般-30) 第25732号 電気工事業
一般建設業許可 長野県知事(般-2) 第25732号 管工事業



トータルソリューションのベースとなっているもの

それは、「**つなぐ**」メンテナンス

私たちは全国にチェーン店舗を展開する大手企業様と、設備工事に特化したメンテナンス

会社様を最適な条件で **マッチング** するオペレーションサービスを承っております。

サービスは独自開発の **メンテナンス管理システム** を中心に、お客様・フィールドサービス

エンジニア・オペレーターが、バラバラに管理されがちな工程管理・進捗確認・完了報告を

共有しながら **一気通貫** で店舗管理を遂行することができます。

だから、私たちは**建物設備の** **窓口** としてサービスを提供しています。

事業セグメント



設備メンテナンス

複数店舗を構えるお客様の建物設備のメンテナンスを承ります。

- ・トラブル緊急駆けつけ
- ・設備改修
- ・定期メンテナンス
- ・予防メンテナンス



メーカーメンテナンス

メーカー企業様のサービスセンター業務を、ワンストップ対応いたします。

- ・一次受付
- ・工事手配
- ・部材管理
- ・工事対応



コンタクトセンター

設備メンテナンスに特化したインバウンドコンタクトセンターでは、お客様のニーズに合わせてBPOを承ります。

- ・製品サポート
- ・アフターメンテナンス



ITソリューション

メンテナンス管理システムによって関わる業務をスマートに管理します。

- ・メンテナンスの見える化
- ・情報の一元管理
- ・購買・販売管理
- ・予知保全

PRODUCT

1つの画面でみんながつながる
メンテナンス管理システム
「EMMS」(エッジマインド マネジメントシステム)



事業内容

- ・コールセンター事業
- ・電気・通信設備総合メンテナンス
- ・給排水メンテナンス
- ・空調設備メンテナンス
- ・太陽光関連事業
- ・除菌事業
- ・防災事業

主な実績

メーカー系メンテナンス

- ・LED照明
- ・太陽光パネル
- ・住宅設備機器 etc...

店舗系メンテナンス

- ・コンビニエンスストア
- ・紳士服量販点
- ・家電量販店
- ・ホームセンター etc...



電気工
事士
が直接
対応



24時間
365日
受付



メン
テナ
ンス
網は
全
国
カ
バ
ー

私たちトータルソリューションは、
あらゆる建物の電気・防災設備の施工&保守を通じ
エッジデバイスをコアにしたIoTサービスで
お客様に安全・安心をお届けします。

本社 〒386-0018
長野県上田市常田3-15-1信州大学繊維学部内AREC

TEL 0268-28-1550 FAX 0268-29-1101

