

メンテナンス管理のための トータルプラットフォーム

業務の効率化
メンテナンス業務の見える化

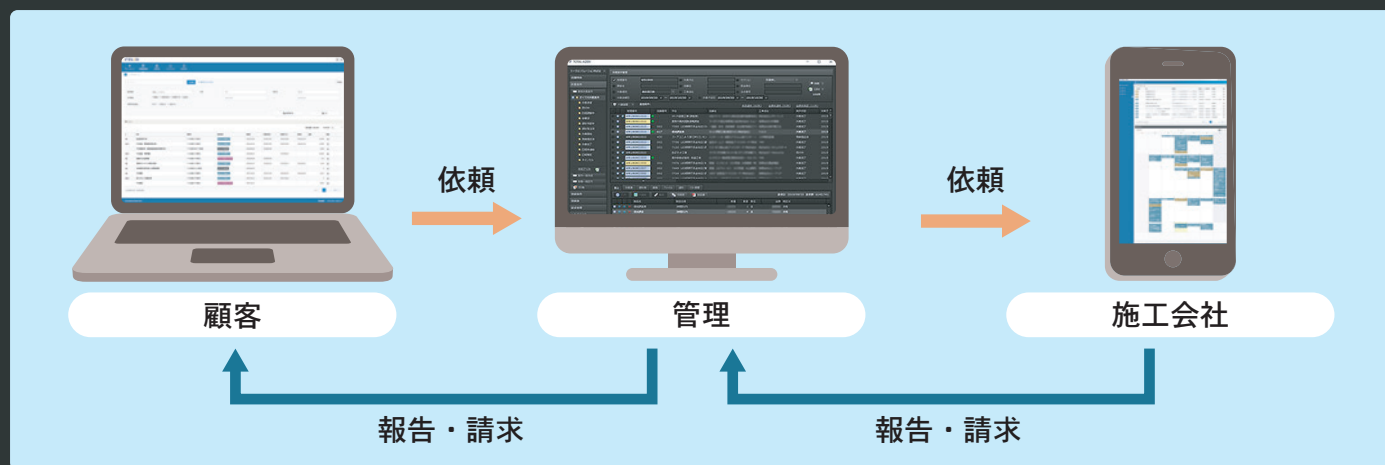
すべての情報を集約
メンテナンス情報の一元管理

煩雑なメンテナンス管理の
簡略化・効率化

見積から売掛・買掛、請求まで
購買・販売管理



情報を一元管理し、顧客から現場の施工会社まで一気通貫で情報を共有できます。
メンテナンスの見える化により、品質とコストを最適化します。



依頼から受付・手配・完了報告・請求までの一連の流れを一元管理することで、トレーサビリティを確保します。
また、さまざまな情報が一元化されることにより、最適な顧客サポートが実現できます。

顧客管理(CRM)と連携してメンテナンス情報を集約。

メンテナンス履歴を蓄積することでナレッジを収集・共有ができる！



Edge Mind Management System の 3 つの特徴

01

メンテナンス管理

メンテナンスの受付から依頼、施工完了までを一括管理！
案件情報を入力しステータスに応じた情報を補完して
いくことで進捗管理ができます。
作業に必要な指示書、報告書、見積書の発行から売価・
原価・部材費も管理できます。

- ・現場の状況に応じた、最適な施工会社へ依頼
- ・リアルタイムに現場からの報告を確認
- ・図面などのドキュメントの保管・共有



02

ヘルプデスク管理

電話・メール等、あらゆるチャネルをひとつ
の画面で受付できます。
瞬時に問合せ者の情報や履歴を表示し、問い
合わせ対応や新規受付が可能です。

03

購買・販売管理

案件の締め処理、収入・支出管理、請求書
発行ができます。
また購買・販売情報を外部の会計システム
と連携する事が可能です。

システム要件

ブラウザ: Internet Explorer 10以上 / Chrome, Safari 最新版
ソフトウェア: Adobe AIRランタイム / Adobe Acrobat Reader 8以上

開発元

トータルソリューション株式会社
<https://www.total-solution.co.jp/system>



Total Solution